

Государственное учреждение образования
«Могилевский областной социально-педагогический центр»



ПАМЯТКА
для учреждений образования

**Организация работы
педагога-психолога
при реализации законодательства
по государственной защите
несовершеннолетних**



Могилев, 2026

Последовательность работы педагога-психолога с семьей, начиная с этапа социального расследования:

1. психодиагностическое исследование, направленное на выявление особенностей и стилей семейного воспитания, детско-родительских и внутрисемейных отношений, признаков насилия (физического, сексуального, психологического) в отношении ребенка (детей), суицидального риска;

2. составление **информации по результатам диагностического исследования (с указанием методов, методик, авторов и модификаций, результатов и рекомендаций по работе с несовершеннолетним и его семьей для педагогов, родителей)** (примерная форма оформления информации по результатам диагностического исследования размещена в приложение 1);

3. ознакомление с рекомендациями родителей и педагогов;

4. составление **индивидуальной коррекционно-развивающей программы или программы сопровождения** (при необходимости), при суицидальном риске - индивидуального плана оказания психиатрической, в том числе наркологической, психотерапевтической помощи, социально-педагогической поддержки и психологической помощи несовершеннолетнего и его семье;

5. включение **кратких выводов** о полученных в ходе диагностических исследований результатах в обобщенную информацию по результатам социального расследования;

6. **включение мероприятий** по оказанию психологической помощи несовершеннолетнему и его семье в предложения о мероприятиях по устранению критериев и показателей СОП (в случае принятия советом учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних решения об обращении в комиссию по делам несовершеннолетних (далее – КДН); план реализации мероприятий по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки (в случае принятия решения КДН о признании наличия в семье ребенка (детей) критериев и показателей СОП);

7. отражение проведенной работы в журнале учета мероприятий (в соответствии с пунктом 13 Инструкции о порядке социально-педагогической поддержки обучающихся и оказания им психологической помощи, утвержденной постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 25.06.2025 № 113);

8. отслеживание динамики работы, анализ выполнения мероприятий с включением в информацию о реализации мероприятий по устранению критериев и показателей СОП, представляемую в КДН.

Психологическая диагностика проводится:

1. На этапе социального расследования (в соответствии с содержанием информации о неблагополучии). Для полного изучения особенностей и стилей семейного воспитания, детско-родительских и внутрисемейных отношений, признаков насилия (физического, сексуального, психологического) в отношении ребенка (детей) необходимо обеспечить проведение диагностики как с несовершеннолетним(и), так и с его родителями.

Если в семье воспитывается несколько детей	Диагностика проводится с каждым из них Необходимо оценить отношение <i>родителя(ей)</i> к <i>каждому ребенку</i> индивидуально.
При наличии в семье <i>отчима</i> либо <i>мачехи</i>	Целесообразно исследовать их взаимоотношения с ребенком.
При <i>отсутствии</i> в УО педагога-психолога	Необходимо направить запрос в районный социально-педагогический центр для привлечения педагога-психолога в проведении социального расследования.

**ОБРАТИТЕ
ВНИМАНИЕ**

При проведении социального расследования обязательно **необходимо проводить психологическую диагностику несовершеннолетних, направленную на выявление признаков насилия (физического, сексуального, психологического).**

Для выявления признаков насилия (физического, сексуального, психологического) в отношении ребенка (детей) **необходимо использовать карты наблюдения за обучающимися**, которые заполняются воспитателями дошкольного учреждения, классными руководителями, кураторами учебных групп (*ежегодно в периоды с 10 октября по 10 ноября и с 1 марта по 1 апреля*) индивидуально на каждого обучающегося либо в виде таблицы (матрицы), составленной на всех обучающихся класса или группы (приложение 2 к Инструкции о порядке действий педагогических работников по предупреждению и выявлению насилия и эксплуатации в отношении несовершеннолетних утвержденной Министром образования Республики Беларусь 23.08.2024 (далее – Инструкция). Для более **детального изучения признаков насилия (физического, сексуального, психологического) в отношении ребенка (детей)** можно использовать методики, представленные на странице 3 приложения 3 к Инструкции).

2. **Во время работы с семьей**, в отношении которой принято решение о наличии критериев и показателей социально опасного положения (*при необходимости*).

3. **При отслеживании динамики и результатов коррекционной работы).**

Примерный перечень психодиагностических методик, которые направлены на выявление особенностей и стилей семейного воспитания, детско-родительских и внутрисемейных отношений размещен в приложении 2.

Кроме того, в приложении 2 к Инструктивно-методическому письму «Особенности организации работы социально-педагогических центров в 2025/2026 учебном году», утвержденному Министром образования Республики Беларусь 30.09.2025, имеется «Примерный инструментарий для диагностики детско-родительских отношений по запросу суда при решении вопросов, связанных с воспитанием детей», который также можно использовать для изучения особенностей детско-родительских отношений.

Важно корректно и доступно объяснить родителям цель диагностики, установить доверительный контакт с членами семьи.

Проводя диагностику с родителями и детьми, важно оценить:

- ✓ характер взаимоотношений между членами семьи;
- ✓ особенности внутрисемейных взаимоотношений и стилей воспитания ребенка;
- ✓ причины, дестабилизирующие развитие ребенка.

Требования к оформлению бланков диагностических методик:

- дата; Ф.И.О. обследуемого, заполненные его рукой.

**ОБРАТИТЕ
ВНИМАНИЕ**

При оказании психологической помощи несовершеннолетним в возрасте до 14 лет согласие законных представителей не требуется, в том числе, при осуществлении деятельности по признанию, а также в случае признания несовершеннолетнего находящимся в СОП, нуждающимся в государственной защите.

*** глава 3, статья 18 Закона Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи» от 01.07.2010 № 153-3 (в редакции от 08.07.2025 № 22-3).**

Если родители **категорически отказываются от проведения диагностики**, то согласно пункту 20 Инструкции о порядке социально-педагогической поддержки обучающихся и оказания им психологической помощи, утвержденной постановлением Министерства образования Республики Беларусь № 113 от 25.07.2025, **отказ участника образовательного процесса от получения социально-педагогической поддержки и (или) оказания психологической**

помощи в учреждении образования оформляется в письменной форме, подписывается им и руководителем учреждения образования.

С учетом изложенного выше, в случае отказа совершеннолетних членов семьи от диагностики и психологической помощи, рекомендуем брать письменный отказ, а также давать рекомендации обратиться в другие организации (СПЦ, РЦСОН и др.).

При **принятии решения о наличии критериев и показателей социально опасного положения в семье несовершеннолетнего(них)**, при наличии по результатам диагностики проблем в детско-родительских отношениях, педагогом-психологом предлагаются **мероприятия** по их нормализации или коррекции.

Работа с семьей должна строиться на принципах конфиденциальности, доверительности, понимания и принятия.

Неблагоприятная для детей обстановка в семье характеризуется дефицитом общения родителей с детьми, непониманием родителями возрастных особенностей детей, преобладанием авторитарного или попустительского стилей общения взрослых, широкой распространенностью наказаний, минимумом поощрений и поддержки.

Работа педагога-психолога с семьей по нормализации детско-родительские отношения включает в себя:

- ✓ работу с детьми по снятию эмоционального напряжения (работа с агрессией, тревожностью, страхами), развитию умений распознавать и выразить эмоции для оптимизации межличностного общения;
- ✓ работу с родителями по коррекции их воспитательных установок, повышению их компетентности, ориентировки в возрастных и индивидуальных особенностях детей;
- ✓ работу с детьми и родителями в рамках тренингов детско-родительских отношений, совместных консультаций.

Особенности оказания психологической помощи описаны в **Инструкции о порядке социально-педагогической поддержки обучающихся и оказании им психологической помощи, утвержденной постановлением Министерства образования Республики Беларусь 25 июня 2025 г. № 113.**

Если в семье наблюдаются **серьезные психологические проблемы**, то необходимо направить членов семьи к компетентному по данной проблеме специалисту (психотерапевту, психиатру и др.)

В предложениях о мероприятиях по устранению критериев и показателей СОП, **обязательным** является блок оказания психологической помощи семье. В него входит:

- ✓ Консультирование родителей и детей, педагогов;
- ✓ Индивидуальные и групповые коррекционные занятия для ребенка и родителей;
- ✓ Просветительская и профилактическая работа (беседы, встречи, лекции и др.).

Работа педагога-психолога с семьей проводится для устранения выявленных проблем, при их *отсутствии* упор делается на **профилактику и развитие**.

**ОБРАТИТЕ
ВНИМАНИЕ**

Формы и способы оказания психологической помощи

Оказание психологической помощи может осуществляться *в очной и заочной формах*.

Очная форма оказания психологической помощи – оказание психологической помощи без использования средств электросвязи.

Заочная форма оказания психологической помощи – оказание психологической помощи с использованием средств электросвязи.

Оказание психологической помощи гражданину осуществляется индивидуально или в составе группы.

* [глава 3, статья 16 Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи» от 01.07.2010 № 153-3 \(в редакции от 08.07.2025 № 22-3\).](#)

Примерный перечень видов и методов работы педагога-психолога по устранению критериев и показателей СОП

Виды психологической помощи	Методы психологической помощи
<p>Психологическое консультирование направлено на содействие в разрешении психологических проблем, в том числе в принятии решений относительно межличностных отношений, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Консультации с родителями тематически должны соответствовать причинам, послужившим основанием для признания наличия в семье ребенка критериев и показателей СОП. - Консультирование ребенка (детей) целесообразно начиная со среднего школьного возраста (11-14 лет). 	<p>Консультирование можно организовывать с применением методов <i>наблюдения, беседы, интервью, собеседования.</i></p>
<p>Психологическая коррекция направлена на исправление (корректировку) особенностей личности, поведения, которые приводят к психологическим проблемам.</p> <p><i>*Для ребенка (детей) и родителей организуется на основании полученных результатов психологической диагностики. Разрабатывается программа коррекционных занятий. Если психологическая диагностика по каким-либо причинам не проведена на этапе социального расследования, либо проведена не в полном объеме, тематика коррекционных занятий будет оставаться еще неизвестной. В случае отсутствия сложностей психологического плана упор делается на профилактику, развитие, и просвещение, а не на коррекцию.</i></p>	<p>Для психологической коррекции основными приемами работы являются: <i>упражнения, техники, занятия с элементами тренинга, практические занятия, психологические игры, семинары-практикумы.</i></p> <p>Также к основным методам коррекционной работы относятся: <i>арт-терапия</i> (использование рисунков, визуализации, лепки, коллажа, музыки, МАК-карты), <i>игровая терапия</i>: (игры с водой, игры с песком, сюжетно-ролевые игры с фигурками или куклами, моделирование ситуаций с демонстрацией желательного поведения с последующим закреплением через проигрывание), <i>сказкотерапия</i> (чтение, проигрывание психотерапевтических сказок, притч, составление историй совместно с ребенком), <i>дыхательные и релаксационные техники</i> (мышечная релаксация, снятие телесных зажимов, использование визуальных образов).</p>
<p>Психологическая профилактика направлена на предупреждение возможных нарушений в развитии личности и межличностных отношений, содействие в сохранении и укреплении психического здоровья.</p>	<p>В рамках психологической профилактики можно использовать: <i>занятия с элементами тренинга, практические занятия, психологические игры, интерактивные занятия, семинары, кейс-методы, уроки психологии, круглые столы, диспуты, диалоговые площадки, психологические аукционы, часы общения, акции, квесты.</i></p>

<p>Особое внимание при работе с детьми (ребенком) следует уделить формированию: индивидуальности ребенка, самостоятельности, уверенности в себе, навыков адекватного переживания и выражения эмоций, преодолению тревоги, коммуникативным навыкам, активной и ответственной жизненной позиции.</p> <p>При работе с родителями следует уделить внимание формированию психолого-педагогической компетентности и психологической культуры, вопросам психологии семьи, социальных взаимоотношений.</p>	
<p>Психологическое просвещение направлено на распространение психологических знаний, повышение степени информированности о психологии и возможностях психологической помощи и самопомощи в целях повышения уровня их психологической культуры и качества личной жизни.</p> <p><i>*Здесь важно учитывать и социальный статус участников, и их психоэмоциональное состояние. Наша задача, не просто прочитать лекцию, а донести информацию так, чтобы ее восприняли правильно, а значит смогли воспользоваться, при необходимости и применить в жизни.</i></p>	<p>При психологическом просвещении можно применять такие методы как: <i>лекции, беседы, встречи, интерактивные занятия, собрания, гостиные, конференции, круглые столы, свободный микрофон, распространение информационных листовок, памяток, буклетов, тематические рассылки.</i></p>

** Составной частью любого вида психологической помощи может являться **психологическая диагностика**, выражающаяся в оценке индивидуально-психологических свойств личности и направленная на выявление психологических проблем, уточнение их особенностей.*

**ОБРАТИТЕ
ВНИМАНИЕ**

! Рекомендуем составлять перечень мероприятий не менее, чем на три месяца, но не более, чем на полгода.

! Анализ и контроль реализации мероприятий проводить не реже одного раза в квартал.

Примерная форма

Информация по результатам диагностического(их) исследования(ий)

ФИО, дата рождения/класс, группа, количество человек, принимавших участие в диагностике:

Дата проведения:

Учреждение образования:

ФИО, должность специалиста, проводившего диагностику:

Основание и цель проведения: *(например, отслеживание динамики достигнутых результатов, по запросу классного руководителя, в рамках проведения социального расследования, и др.)*

Инструментарий / результаты *(методы и методики с указанием авторов и модификаций, результатов):*

Выводы:

Рекомендации:

Педагог-психолог _____
(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.
(дата составления)

Примерный *перечень психодиагностических методик*, которые направлены на выявление особенностей, стилей семейного воспитания, детско-родительских отношений.

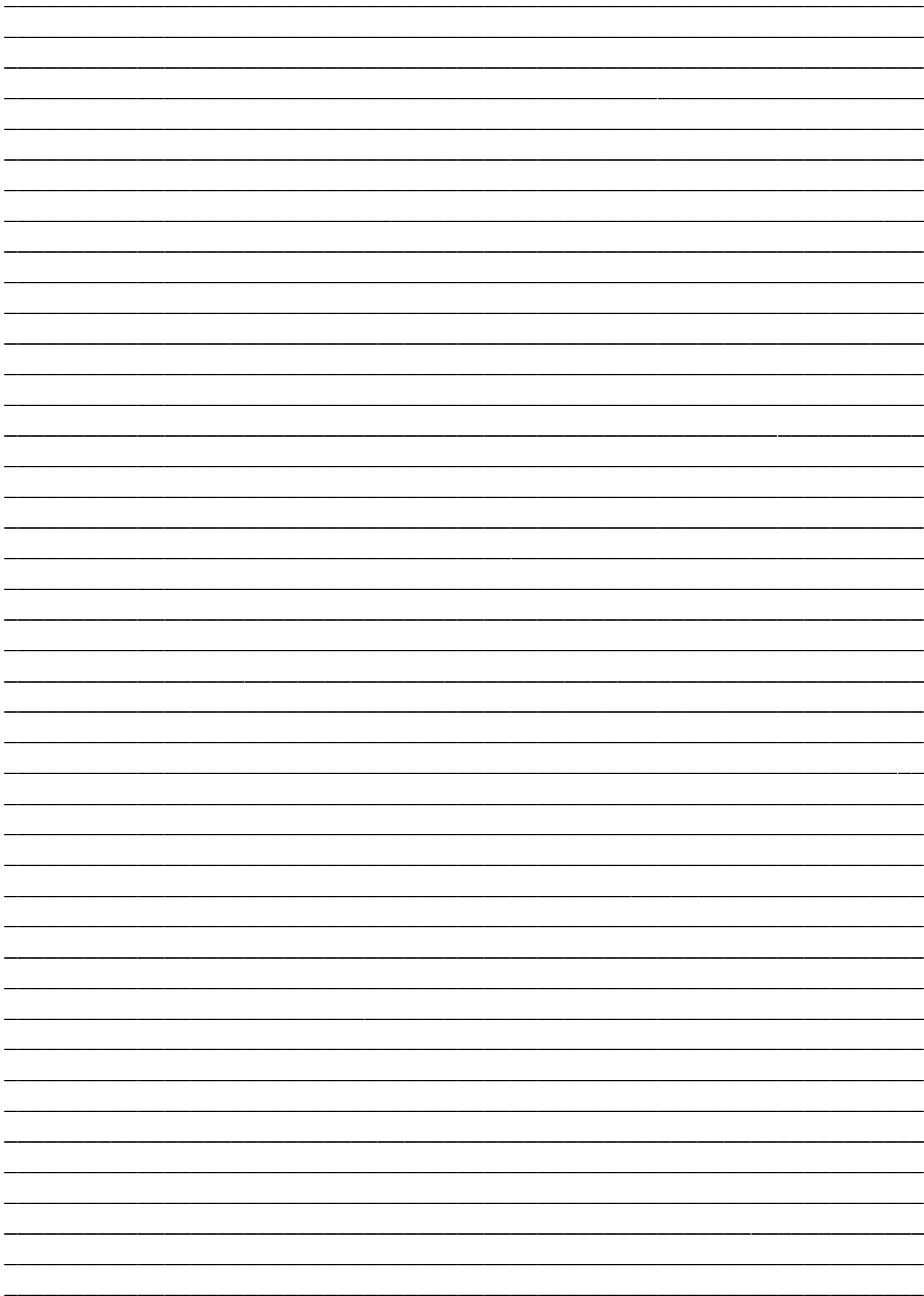
Название методики	Назначение
<u>Родители</u>	
«Семейная социограмма» Э.Г.Эйдемиллер, О.В.Черемисин	<i>Выявление положения субъекта в системе межличностных отношений и определение характера коммуникаций в семье.</i>
«Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис	<i>Изучение влияния родителей в воспитании ребенка или подростка, поиск ошибок в родительском воспитании, стили воспитания.</i>
«Опросник родительского отношения» (ОРО) А.Я. Варга, В.В. Столин	<i>Диагностика родительского отношения (система разнообразных чувств, поведения по отношению к ребенку) у родителей.</i>
«Шкала общения родителя с ребенком» А.И. Баркан	<i>Особенности общения с ребёнком, какие эмоции преобладают в процессе общения родителя с ребенком.</i>
«Шкала степени отверженности ребенка в семье» А.И.Баркан	<i>Степень притяния или отверженности ребенка в семье (депривация).</i>
Опросник социализации для подростков «Моя семья» О.И.Матков	<i>Анализ взаимоотношений в семье, методов воспитания (с родителями и подростками).</i>
«Анализ семейной тревоги» (АСТ) Э.Г.Эйдемиллер, В.В.Юстицкис	<i>Измерение личной тревоги члена семьи в семейных взаимоотношениях.</i>
«Стратегии семейного воспитания» С.С. Степанова (также данная методика представлена в модификации И.И. Махониной)	<i>Стиль семейного воспитания.</i>
«Какой у Вас стиль общения и воспитания?» (модификация теста Р. В.Овчаровой)	<i>Выявление стиля общения и воспитания родителей.</i>
«Психологический портрет родителя» Г.В.Резапкина	<i>Выявление приоритетных ценностей, психоэмоциональных состояний, самооценки, стилей воспитания, уровень субъективного контроля родителя.</i>
«PARI» Е.С. Шефер, Р.К. Белл	<i>Изучение отношения родителей (прежде всего матерей) к разным сторонам семейной жизни.</i>
«Реакции супругов на конфликт» А.С.Кочарян, Г.С.Кочарян, А.В.Киричук	<i>Восприятие и понимание супругами друг друга и конфликтной ситуации, защитные паттерны супругов.</i>
<u>Ранний возраст (1-3 лет)</u>	
Включенное наблюдение по заранее выделенным критериям, позволяющим, в совокупности, сделать вывод о качестве взаимодействия между родителями и ребенком	<i>(например, приглашение ребенком к взаимодействию одного из родителей и не приглашение второго родителя, наличие либо отсутствие тактильного контакта, включенность родителя во взаимодействие и пр.).</i>

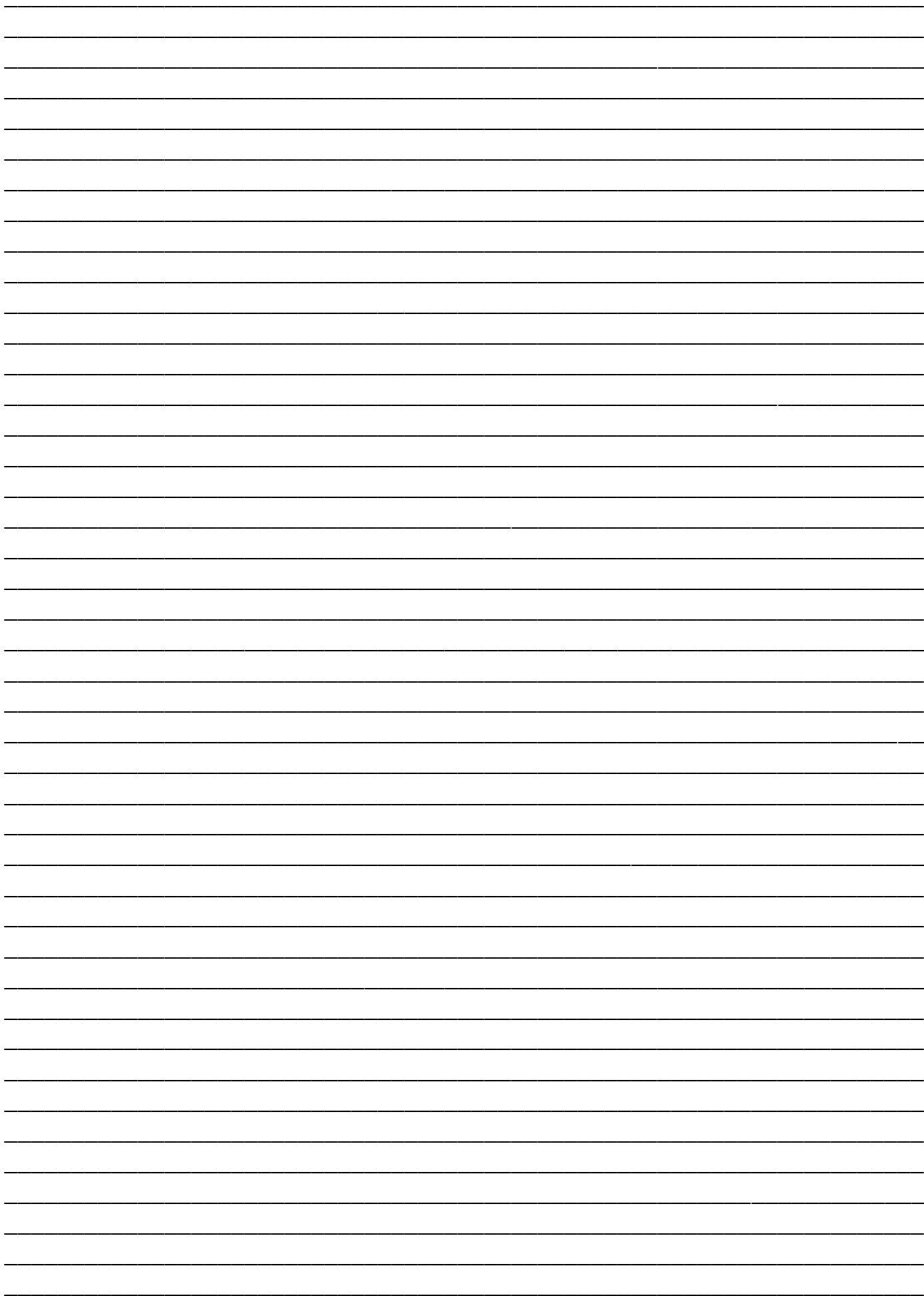
<i>Ребенок дошкольного возраста (3-6 лет)</i>	
«Шкала привязанности ребенка к членам своей семьи» А.И.Баркан (с 4-5 лет)	Опросник для выявления степени привязанности ребенка к членам семьи.
«Рисунок семьи», «Кинетический рисунок семьи», «Семья животных» (с 4-5 лет)	Диагностика переживания и восприятия ребенком своего места в семье, отношение ребенка к семье в целом и отдельным ее членам.
«Цветик-восьмицветик» А.О. Прохорова, С.В.Велиевой	Диагностика характера отношений ребенка с родителями, членами семьи.
«Цветовой тест отношений» А.Эткинда (краткий вариант) (с 3-4 лет)	
Методика идентификации детей с родителями А.И.Зарова; «Интервью с ребенком» А.И. Захаров (с 3-4 лет)	Компетентность и престижность родителей в восприятии детей, и особенности эмоциональных отношений с родителями.
Проективная игра «Почта» модификация теста Д.Антони и Е.Бине (с 4 лет, форма для детей)	Изучение эмоционального состояния ребенка в семье, проработка актуальных чувств и потребностей ребенка.
«День рождения» М. Панфилова (с 5-6 лет)	Изучение эмоциональных и коммуникативных особенностей взаимоотношений ребенка с членами семьи.
«Семейная социограмма» Э.Г.Эйдмиллер, О.В.Черемисин (с 4-5 лет при понимании инструкции)	Выявление положения субъекта в системе межличностных отношений и определение характера коммуникаций в семье.
Название методики	Назначение
<i>Ребенок младшего школьного возраста (6-11 лет)</i>	
«Семейная социограмма» Э.Г.Эйдмиллер, О.В.Черемисин	Выявление положения субъекта в системе межличностных отношений и определение характера коммуникаций в семье.
«Рисунок семьи», «Кинетический рисунок семьи», «Семья животных»	Диагностика переживания и восприятия ребенком своего места в семье, отношение ребенка к семье в целом и отдельным ее членам.
«Незаконченные предложения» Л.Сакс, В.Леви, модификация школьникам	Выявление отношений к родителям, братьям, сестрам, выявление целей, ценностей, конфликтов и значимых переживаний.
«Цветик-восьмицветик» А.О.Прохорова, С.В.Велиевой	Диагностика характера отношений ребенка с родителями, членами семьи.
«Цветовой тест отношений» А. Эткинда, краткий вариант; (с 3-4 лет)	
«День рождения» М. Панфилова	Изучение эмоциональных и коммуникативных особенностей взаимоотношений ребенка с членами семьи.
«Диагностика эмоциональных отношений в семье» Е.Бине, Д.Антони, под ред. А.Г.Лидерса, И.В.Анисимовой	Оценка чувств, которые ребенок испытывает к членам своей семьи и как он воспринимает их отношение к себе, выявление психологических защит, используемых ребенком.
«Шкала привязанности ребенка к членам своей семьи» А.И.Баркан	Опросник для выявления степени привязанности ребенка к членам семьи.

Подросток, юношеский возраст (12-17 лет)	
«Семейная социограмма» Э.Г.Эйдемиллер, О.В.Черемисин	<i>Выявление положения субъекта в системе межличностных отношений и определение характера коммуникаций в семье.</i>
«Подростки о родителях» Л.И.Вассерман, И.А.Горькова, Е.Е.Ромицына	<i>Изучение установок, поведения и методов воспитания родителей так, как видят их дети в подростковом возрасте.</i>
«Детско-родительские отношения подростков» П.Трояновская	<i>Представления подростка об отношениях с родителями.</i>
«Незаконченные предложения» Л.Сакс, В.Леви, модификация для школьников	<i>Выявление отношений к родителям, братьям, сестрам, выявление целей, ценностей, конфликтов и значимых переживаний.</i>
«Родителей оценивают дети» И.А.Фурманов, А.А.Аладьин	<i>Изучения представлений ребенка о стиле семейного воспитания.</i>
Опросник социализации для подростков «Моя семья» О.И.Матко	<i>Анализ взаимоотношений в семье, методов воспитания (с родителями и подростками).</i>
«Диагностика эмоциональных отношений в семье» Е.Бине, Д.Антони, под ред. А.Г.Лидерса, И.В.Анисимовой	<i>Оценка чувств, которые ребенок испытывает к членам своей семьи и как он воспринимает их отношение к себе, выявление психологических защит, используемых ребенком.</i>

Семья, в которой признано наличие критериев и показателей СОП, нуждается в дополнительной поддержке, и ограничиваться общими плановыми мероприятиями недостаточно.

Важно найти пути оказания **индивидуальной помощи** семье. Так как, работа с семьей по коррекции детско-родительских отношений – это **длительный и системный процесс**, добиться результата, в котором можно при наличии ответственного подхода к работе педагога-психолога, а также **заинтересованности и активного участия всех участников образовательного процесса**.







ГУО «Могилевский областной социально-педагогический центр»



8(0222) 73-64-21

**Социально-педагогическую поддержку и психологическую
помощь можно получить по телефонам**

8(0222) 73-60-34

(отдел защиты прав и законных интересов
несовершеннолетних) каб.807

8(0222) 74-32-19

(отдел профилактики и комплексной
реабилитации) каб.806

8(0222) 72-61-78

(отдел координации деятельности СПЦ и
деятельности учреждений образования) каб.807



г. Могилев, ул. Первомайская, 71, каб.805 - приемная



mail@mospc.by



<https://mospc.by/>